

黔江区村社区养老服务场所建设与运营考核评估指标表

养老服务站名称:

类目	考核内容	分值	评分指标	评估方式	评估得分
硬件设施 (30分)	统一标识挂牌与文化氛围营造。	4	统一挂牌“XX乡镇(街道)XX村(社区)养老服务站”且位置醒目(材质为不锈钢、规格为60cm*40cm、底色为黄色、字体为红色楷体),得1分;有一条及以上敬老助老宣传标语,得1分;有展示服务内容与形象的宣传栏或展板,得2分。	现场评估	
	室内用房面积。	7	基本型建筑面积原则上不低于100㎡,示范型建筑面积原则上不低于150㎡,“千百工程”建筑面积原则上不低于200㎡。达到建筑面积标准,得7分;不足的按比例扣分。		
	功能分区设置合理。	10	按照黔江府办发〔2018〕77号文件规定的建设类型及标准设置休息室、娱乐活动室、阅览室、健身康复室、厨房、专兼用办公室与接待室等功能分区,且在醒目位置设有指示标牌,得10分;未按规定设置功能分区的每缺少1处扣0.5分。		
	设施设备配套齐全、适老适用。	7	各功能区按标准配备适老适用的床铺、桌椅、沙发、电视、空调、健身器材、文化娱乐器材、图书等设施设备,开通一条服务热线电话或服务信息网络,得7分。每缺少一样扣0.7分。		
	室外活动场所。	2	有不少于50㎡室外活动场所,得2分。没有的不得分,不足按比例扣分。		

类目	考核内容	分值	评分指标	评估方式	评估得分
组织机构 (12分)	成立运营管理班子。	3	有明确的负责人，得1分；有日常管理人员，得1分；有公益性岗位，得1分。没有的不得分。	查看资料	
	成立村社区老年人协会。	6	有协会领导班子并公示得2分，有会员花名册得1分，有协会章程得1分，完成备案程序，得2分。没有的不得分。		
	岗位职责明确。	3	运营管理人员岗位职责分工明确并附照片上墙公示，得3分。未明确岗位职责扣3分、未上墙公示扣1.5分。		
内部管理 (28分)	服务对象管理。	4	建立辖区内老年人基础信息台账并动态更新，得2分；有服务对象的身份证、户口簿复印件、照片等资料并建档管理，得2分。无以上资料的不得分，资料不全的按比例扣分。	现场评估和 查看资料	
	服务流程管理。	5	有服务对象申请登记表、健康状况陈述书、入场活动告知书，填写完善且存档，得2分；有开放期间的日志记载、活动签到表等，得2分；设有意见箱或意见簿，并有处理情况记录，得1分。没有的不得分。		
	管理制度建立健全。	4	建立村社区养老服务场所工作人员守则、老年人文明公约、安全制度及各功能区管理制度并上墙公示，得4分；每缺少一项扣0.5分。		
	环境卫生管理。	2	各功能区室内干净整洁，无乱扔垃圾等现象，物面无灰尘，物品摆放整齐，得2分；否则酌情扣分。		
	安全管理。	5	制定食品、消防安全及纠纷调解责任制度，得1分；有意外突发事件应急预案，得1分；场所内安全出口畅通并有无障碍设施，得1分；设置有应急照明、消防器材、疏散指示标志、消防安全警示、防滑防跌倒提示标识等，得1.5分；管理人员办理健康证，得0.5分。未落实的不得分。		
	财务与财产管理。	5	建设及运营补贴经费专款专用，无挪用、挤占和截留，在申报、使用、管理过程中，无弄虚作假、违规操作和违法行为，各项经济往来符合财务相关规定，得3分；建立场所内资产		

类目	考核内容	分值	评分指标	评估方式	评估得分
			登记台账并每年盘点，得 1 分；将养老服务场所经费收支情况在村（居）务公开栏定期公示，得 1 分。未落实的不得分。		
	档案资料管理。	3	服务对象登记资料、老年人统计信息资料、各项工作记录（日志记载表、入场活动签到表、检查记录等）、个性化服务协议等资料齐全，得 1.5 分；规范建档，得 1.5 分。未落实的不得分。		
服务成效 (30分)	老年人协会正常开展活动。	8	基本型每年活动不少于 6 次，示范型每年活动不少于 12 次，得 8 分，“千百工程”项目不少于示范型标准；活动场次不足的按比例扣分。	查看资料	
	吸纳老年人入场活动。	8	基本型每年服务老年人 600 人次以上，示范型每年服务老年人 1000 人次以上，“千百工程”项目不少于示范型标准；不足的按比例扣分。		
	困难老年人关爱服务。	8	建立辖区内分散供养特困老人、留守老人、经济困难独居老人台账，得 2 分；定期每周电话查访、每季度上门探访，得 2 分；开展结对关爱、邻里互助、银龄互助等活动，得 2 分；在春节、端午节、中秋节、重阳节等传统节日及生日进行慰问，得 2 分。未开展不得分。		
	满意度调查。	6	在辖区老年人协会会员、服务对象或村（社区）居民代表中抽取 10 至 20 人，一对一进行服务满意度抽样调查，满意率达 90% 以上，得 6 分；未达 90% 的按比例扣分。	现场评估	
考核合计得分					

检查人员签字：

被检查场所负责人签字：

检查时间：

