

太原市民政局文件

并民发〔2022〕16号

太原市民政局 关于明确社区食堂补贴发放流程的通知 (试行)

各县(市、区)民政局、社区主管部门:

按照《太原市民政局 太原市财政局 太原市市场监督管理局关于印发〈关于推进社区食堂建设的实施意见(试行)〉的通知》(并民发〔2021〕21号)文件精神,现就明确社区食堂建设补贴、等级评定补贴、就餐补贴和送餐补贴等有关事项及内容通知如下:

一、一次性建设补贴申请及发放流程

(一) 建设补贴申请及发放流程

1、社区食堂建成后,运营主体向属地民政局、社区主管部门提出验收申请,提交的资料应真实有效,包括但不限于运营资

质证明材料、运营合同、具有相关资质的专业机构出具的面积测绘证明、项目建设资金预（决）算等；属地民政局、社区主管部门受理后，向市民政局报告，由太原市投资和预算评审中心出具评审报告后，市财政局按规定的标准拨付一次性建设补贴。

2、领取一次性建设补贴的社区食堂，须签订承诺书，承诺运营期限不得低于3年，承诺期内因不可抗力因素以外因素停止运营的，相应运营主体及运营主体法人不得已任何形式再次运营社区食堂。

3、建成后经过验收且验收结果为合格的社区食堂可按照《太原市民政局 太原市财政局 太原市市场监督管理局关于印发〈关于推进社区食堂建设的实施意见（试行）〉的通知》（并民发〔2021〕21号）文件要求申请一次性建设补贴，最高补贴建筑面积不超过500 m²，且不得超过投资总额，享受过城镇幸福养老工程建设补贴的，不重复享受该补贴。

4、如有以下情况之一，不予发放一次性建设补贴：建设规模不达120 m²的；未达到外观标识标准的（标准参照《太原市民政局 太原市财政局 太原市市场监督管理局关于印发〈关于推进社区食堂建设的实施意见（试行）〉的通知》（并民发〔2021〕21号）文件执行）；未与市级社区食堂监管平台联通的；未向就餐补贴对象提供服务的；验收不达标的；其它不符合要求的。

（二）建设验收标准

社区食堂验收主要从运营主体经营资质、内部系统统一规

范、信息化建设、经营模式四个方面开展，标准及要求参照《太原市民政局 太原市财政局 太原市市场监督管理局关于印发〈关于推进社区食堂建设的实施意见（试行）〉的通知》（并民发〔2021〕21号）执行。

1、经营资质要求

- （1）运营主体资格审查已通过；
- （2）运营主体食品经营许可证已取得；
- （3）运营主体相关人员健康证已取得。

2、内部系统统一规范要求

- （1）基础VI设计符合内部规范要求；
- （2）形象墙设计符合规范要求；
- （3）灯箱设计符合规范要求；
- （4）政策公示栏设计符合规范要求；
- （5）公示栏设计符合规范要求；
- （6）门头设计符合规范要求；
- （7）店内装修风格和其他内部系统建设情况。

3、信息化建设要求

- （1）网络环境符合带宽不少于100Mbps的标准；
- （2）就餐区、制餐区、备餐区、清洁区等配置监控摄像头，且存储时间不低于3个月，监控摄像头为不低于200万像素的星光级摄像头；
- （3）监控系统与社区食堂智慧监管平台完成对接；

(4) 配备多功能发布终端，支持视频、图片、文字等多种形式发布展示；

(5) 发布终端能接收平台统一发布的各类资讯；

(6) 收银系统与社区食堂智慧监管平台对接完成，数据传输正常。

4、运营模式要求

(1) 体现公益性；

(2) 具备提供多元、便捷社区服务能力；

(3) 优惠制度落实情况；

(4) 服务阵地建设情况。

二、等级评定补贴标准及发放流程

(一) 等级评定方式

按照《社区食堂等级评定办法》执行。

(二) 等级评定补贴标准及要求

1、按照《社区养老机构基本条件》《社区养老机构服务规范》《社区养老机构等级划分》《社区养老机构等级评定》评定社区食堂等级，等级分为3个，即A、AA、AAA。分别补贴资金3万元/年、6万元/年、9万元/年，补贴资金由市、县（市、区）两级财政按5:5比例承担。

2、等级评定每年组织一次，由属地民政局、社区主管部门提出意见后报市民政局，市民政局以政府购买服务或政府采购的方式委托评估机构对社区食堂开展等级评定。

3、确定等级后，由市民政局报市财政局下达补贴资金。

三、就餐补贴标准及发放流程

(一) 享受就餐补贴服务对象的条件

1、享受就餐补贴的老年人，应具有太原市户籍且实际长期居住的经济困难（享受最低生活保障、低收入边缘、收入低于太原市最低月工资标准等）的老年人。原政府购买居家养老服务对象可申请社区食堂就餐补贴。

2、享受就餐补贴的残疾人，应具有太原市户籍且实际长期居住、经济生活困难并持有一、二级视力残疾（盲残）、言语残疾、听力残疾、肢体残疾证明的残疾人。

3、享受就餐补贴的困境儿童，应具有太原市户籍且实际长期居住、民政部门认定的困境儿童。

(二) 享受就餐补贴服务对象的认定流程

1、申请。由本人或委托他人向户籍或居住所在地社区提出申请就餐补贴，按规定提交个人身份证明、经济收入等相关材料。

2、初审。社区接到申请后，应审核申请人提交材料的真实性，对符合标准的，录入太原市社区综合服务信息平台（以下简称“信息平台”），同时上报街道（乡镇）。

3、复核。街道（乡镇）在5个工作日内对社区的初审结果在信息平台复核，并上报县（市、区）民政局、社区主管部门。

4、审批。县（市、区）民政局、社区主管部门在5个工作日内通过信息平台审批。所有审批结果均在监管平台查询。

原政府购买居家养老服务对象，按以上流程申报。

（三）就餐补贴发放流程

- 1、就餐补贴标准为每人每天2元，由市级财政承担。
- 2、就餐补贴服务对象（以下简称“补贴对象”）确定资格后，由社区对接社区食堂运营主体，为补贴对象制作就餐卡。
- 3、根据社区食堂系统数据，据实按年度下达就餐补贴，就餐补贴直补运营主体。

四、送餐补贴标准及相关要求

（一）大力开展志愿服务，鼓励社区志愿者为失能、部分失能老年人、残疾人等困难群体提供送餐上门服务。送餐补贴标准为3元/户（餐），由县（市、区）级财政承担。

（二）县（市、区）民政局、社区主管部门要结合实际情况制定送餐服务相关制度及流程，确保服务到位、监督有力。

自2022年7月23日起执行，有效期两年。

附件：社区食堂验收清单

太原市民政局

2022年6月23日

附件 3

社区食堂验收清单

社区食堂名称：	食堂地址：	
运营资质验收		
验收项目		现场情况备注
1、运营主体资格审查是否已经通过	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2、本社区食堂营业执照是否取得	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
3、本社区食堂食品经营许可证是否取得	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	许可证年限：
4、本社区食堂服务人员健康证是否取得	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	服务人数数量：
5、本社区食堂附件资料是否提交完毕	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	缺项：
改造、改建验收		
验收项目		现场情况备注
1、食堂门头设计、材料、安装，是否符合规范要求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2、食堂基础 VI 设计是否符合规范要求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
3、形象墙设计、材料、安装，是否符合规范要求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4、灯箱设计是否符合规范要求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	灯箱数量：
5、政策公示栏设计是否符合规范要求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
6、证件公示栏设计是否符合规范要求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
7、店内装修风格是否参考内部统一规范要求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
8、店内视觉体系是否参考内部统一规范要求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
9、食堂是否做到明厨亮灶	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
信息化建设验收		
验收项目		现场情况备注
1、网络环境是否符合带宽不少于 100Mbps 的标准	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2、就餐区摄像头是否为不低于 200 万像素的星光级摄像头	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	现场数量：

3、制餐区摄像头是否为不低于 200 万像素的星光级摄像头	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	现场数量：
4、备餐区摄像头是否为不低于 200 万像素的星光级摄像头	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	现场数量：
5、清洁区摄像头是否为不低于 200 万像素的星光级摄像头	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	现场数量：
6、摄像头录像视频存储时间是否不低于 3 个月	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
7、监控系统是否对接入社区食堂智慧监管平台	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
8、是否配备多功能发布终端	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
9、发布终端是否支持视频、图片、文字等多种形式发布展示	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
10、发布终端是否能接收平台统一发布的各类资讯	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
11、收银系统是否与社区食堂智慧监管平台对接完成	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
12、收银系统与社区食堂智慧监管平台数据传输是否正常	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
13、收银系统是否正常使用中，数据是否上传至市级监管平台	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
14、本社区食堂供应链数据是否接入社区食堂智慧监管平台	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
社区食堂服务验收		
验收项目		现场情况备注
1、店内是否公示老年群体、特殊及困难群众群体的优惠制度	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2、店内是否设有无障碍通道、无障碍卫生间、婴幼儿餐椅	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
3、店内人员着装是否做到规范统一	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4、店内是否在醒目位置公示不少于两款八元爱心套餐(一荤一素一主食一汤)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	八元餐情况：
5、社区食堂是否设置明档打餐区	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
6、明档打餐区内是否设有小份餐	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
7、社区食堂是否设置有残疾人及特殊群体爱心专用就餐区	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	座位数：
8、社区食堂是否有服务人员培训计划	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
9、社区食堂内是否设有社区居民意见簿	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
10、社区食堂整体环境是否干净整洁	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
11、食堂内工作人员培训制度是否公示	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
12、社区食堂食材来源是否进行公示	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
13、社区食堂是否做过食品安全事故应急处置培训计划	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

