

南宁市民政局 南宁市财政局 文件 南宁市市场监督管理局

南民政发〔2019〕42号

南宁市民政局 南宁市财政局 南宁市市场监督 管理局关于开展南宁市老年人助餐配餐 服务试点的通知

各城区民政局、财政局、市场监督管理局，开发区社会事业（务）局、财政局、市场监督管理局：

为进一步深化居家和社区养老服务改革，经市政府同意，我市将在各城区、开发区开展老年人助餐配餐服务试点工作，为确保工作顺利进行，现将试点有关事项通知如下：

一、试点目标

开展老年人助餐配餐服务试点，探索老年人助餐配餐服务模式，引导老年人养成科学营养膳食的健康习惯，促进老年人消费观念转变，持续满足老年人的就餐基本服务需求，让老年人有更

多的时间开展有益于身心健康的活动。

二、试点时间和范围

试点时间：2019年11月至2020年10月，期限1年。

试点范围：在全市各城区、开发区共设置50个老年人助餐配餐服务站点

三、服务对象和内容

服务对象：全市各城区、各开发区范围内年满60周岁以上的南宁市城区户籍老年人（不包含入住养老机构的老年人）。

服务内容：由各助餐配餐服务站点为符合条件的老年人提供助餐（午餐）服务。

四、供应助餐配餐模式

（一）餐饮企业集体配送。由大型专业餐饮服务商（中央厨房）集中采购食材、烹制，并利用先进的保温和保鲜技术，配送到各助餐配餐服务站点，为老年人提供助餐服务。

（二）社区居家养老运营方供应。由经合法途径进入社区日间照料中心、城市养老服务中心等运营的专业服务组织采用站点自主供给或与餐饮企业合作等多种形式，为老年人提供助餐服务。

（三）养老机构辐射服务。养老机构利用本机构的厨房为周边社区老年人饭堂提供助餐服务，也可以在本机构的增设社区老年人食堂，向周边社区老年人提供就餐服务或送餐上门服务。

（四）餐饮企业设置老年人助餐专区。由餐饮企业在门店开辟专区，并根据老年人生理的特点开发老年人套餐，满足老年人特色供餐、聚餐等多样化需求。

五、资金来源

首批养老助餐配餐服务试点补助资金，从2018年中央财政第三批居家和社区养老服务改革试点补助资金列支，由市级财政统筹分配拨付到各城区、各开发区。

六、补助类别和标准

(一) 建设补助。纳入老年助餐配餐服务的社区日间照料中心和养老机构，给予一次性建设补助2万元；城市养老服务中心，给予一次性建设补助3万元。

建设补助由城区、开发区下拨到各站点运营方，由各站点运营方自行购买餐厨设施、老年人配餐送餐服务信息系统、标识牌匾等工作所需设施设备，其中老年人配餐送餐服务信息系统需按照全市统一要求部署。

(二) 用餐补助。采取“政府补一点、企业（社会组织）让一点、个人掏一点、社会捐一点”的原则，在试点期间，按照2元/餐/人的补助标准对用餐老人每天补助一餐（午餐）。

(三) 运营补助。

1. 对每月平均每天就餐老年人在50人以下的老年人助餐配餐服务站点，每月给予运营补助1000元；就餐老年人在50人以上（含）的老年人助餐配餐服务站点，每月给予运营补助2000元。

2. 为高龄老年人、行动不便的老年人提供送餐上门服务的，每份给予2元送餐服务补助。送餐人员可优先在社区低龄老年人、公益性岗位人员、社区志愿者中选择。

有条件的城区（开发区）可以根据财力情况扩大补贴标准，所需经费由城区自行解决。

七、服务站点确定程序

老年人助餐配餐服务站点具体由城区（开发区）民政部门结合辖区老年人用餐需求、服务设施硬件、用餐服务组织条件等因素择优初步选定并向市民政局进行申报，由南宁市老年人助餐配餐服务试点工作领导小组讨论确定试点名单。确定助餐服务站点后，城区（开发区）民政局按照公开、公平、公正的原则，鼓励有资质的养老助餐配餐服务企业、养老机构、社会组织参与助餐配餐服务，通过合法的程序确定运营方并签订协议，协议要明确配餐标准、品类、是否送餐上门、送餐上门时间、资金结算等具体细节。就餐人数多的站点，达到政府采购条件的应采用招标的方式挑选有资质的餐饮企业。

提供餐饮加工制作的助餐点或社会餐饮企业需具备有效期内的食品经营许可证件，证照齐全。

八、服务流程

（一）登记。试点期间需要就餐的老年人持有效的身份证明（身份证、户口簿）到助餐点进行资格审核和信息录入，通过信息系统生成老年人二维码、人脸识别、发放就餐卡的等便捷的方式方便老年人就餐。

（二）订餐。每位老人提前一周预约下周就餐名额，并提前1日确定第2日食用菜谱。助餐点应由运营企业（社会组织）安排专人值守，负责分发饭菜，收集订单等事宜。行动不便老年人可通过电话、工作人员上门协助、微信、老年人配餐送餐服务信息系统等方式下单。助餐配餐点根据老人订餐计划统筹采购食材，按老人口味加工烹制，并将用餐预约情况录入老年人配餐送餐服务信息系统。

（三）供餐。助餐配餐点按照老年人的订单对老人身份确认

后再进行供餐或送餐，助餐配餐点要严格核实就餐人员身份。

（四）结算。符合助餐条件的老年人，每周（天）提前选择菜式并交费；助餐配餐点依托老年人配餐送餐服务信息系统对老年人就餐情况进行实时记录；各城区（开发区）、街道根据老年人配餐送餐服务信息系统记录按月与助餐配餐点进行资金结算。城区（开发区）民政部门按照预拨一部分，年底据实结算的方式将补助资金拨付至各街道。

各城区（开发区）可结合辖区实际，探索和优化适合本辖区和老年人特点的助餐流程。

九、工作要求

（一）加强组织保障。成立南宁市老年人助餐配餐服务试点工作领导小组，组长由市民政局局长担任，副组长由市民政局、市财政局、市市场监管局分管副局长担任，成员由市民政局、市财政局、市市场监管局业务科室负责人担任。各城区（开发区）民政部门要加强对助餐配餐试点的组织领导，统筹指导和具体推进辖区助餐配餐工作，会同街道充分发挥日间托老机构的助餐功能，合理选择助餐配餐模式。城区（开发区）市场监管部门对各助餐点的硬件设施和许可证办理进行指导，加强对助餐点的监督检查。

（二）加大资金扶持。市、城区（开发区）财政部门要及时下达老年人助餐配餐试点资金，各城区（开发区）要将老年人助餐配餐补贴资金纳入财政预算，确保各项扶持措施落到实处。各城区（开发区）民政部门要根据本地实际，在加大资金投入的基础上，积极链接慈善等社会资源，为老年人提供就餐补贴，为助餐机构提供运营补贴。采用“政府补一点、企业（社会组织）让

一点、个人掏一点、社会捐一点”原则开展助餐服务，吸引更多老年人享有服务，鼓励更多企业参与服务。

（三）规范站点管理。助餐点应统一命名为“XX街道/XX社区长者饭堂”，在室外醒目位置悬挂统一的“长者饭堂”标识。“长者食堂”原则上使用门楣标识，悬挂于“长者饭堂”正门上方醒目位置。因客观原因确实无法应用横门楣标识的，可选用墙体标识，并悬挂于“长者饭堂”正门侧方醒目位置。各助餐点在标识使用过程中可根据实际按比例放大或缩小，但不得更改标识的名称、图案、颜色等。“长者饭堂”应在室内显著位置悬挂食品经营许可证、从业人员健康证、收费标准以及老年人优惠收费标准、食品安全管理制度、食品安全承诺书、举报电话、助餐订餐流程、做好服务指引，接受群众监督。鼓励和支持各城区（开发区）民政、市场监管部门联合拟定统一的安全管理制度、食品安全承诺书、助餐订餐流程格式化文本模板。举报电话以城区（开发区）为单位统一。

（四）加大宣传力度。各城区（开发区）民政部门要加强宣传联动，发挥新闻媒体、官方网站、微信微博等平台宣传优势和社区网格员、基层办事窗口的宣传作用，加大力度做好上门宣传，增强宣传效果，扩大知晓面，让南宁老年人助餐配餐服务人人知晓。

（五）加强监督检查。各城区（开发区）民政部门会同市场监管部门加强对助餐承办机构的生产环境、生产设备、原材料、工艺流程等方面的巡查和监管；建立餐食留样制度，确保食品安全源头可查、出现事故可追责，确保食品安全。市民政局将以政府购买服务方式，委托第三方评估机构开展助餐用餐服务评估。

要强化惩罚措施，对于餐饮质量较差、老年人投诉较多，拒不整改或整改后仍然不到位的，或出现食品安全事故的集体用餐配送企业和运营机构，由市、城三区（开发区）民政部门以合适方式予以通报，并由服务购买方按合同中止服务，5年内不得参与“长者饭堂”项目。对涉及身份信息造假、冒用等行为的机构或个人，要取消补助资格，构成犯罪的，移送司法机关处理。各城三区（开发区）民政部门要制定本地区实施方案，并要每月10日前按时、准确向市民政局上报本辖区助餐配餐服务情况。

附件：南宁市老年人助餐配餐站点名册



附件

南宁市老年人助餐配餐站点名册

城区	序号	站点名称	站点地址	站点可 用作厨 房面积 (平方 米)	站点可 设置餐 厅面积 (平方 米)	预计 可同 时 就餐 人数	适合申办食品餐饮资 质类型	站点 负责人	联系电话	站点类型	备注
青秀 区	1	自治区老干部 活动中心	青秀区云景路 23 号	250	300	200	《食品经营许可证》	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	
	2	南宁市老干部 活动中心	青秀区滨湖路 51 号	50	200	150	《食品经营许可证》	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	
	3	市老年人活动 中心	青秀区悦宾路 2 号	50	150	150	《食品经营许可证》	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	
	4	南宁美好家园 养老院	南宁市青秀区柳园路 8-1 号	200	500	150	《食品经营许可证》	陆凤立	18978186628	具备供餐能 力的养老机 构	
	5	新竹社区日间 照料中心	青秀区新竹路 38-18 号 新竹小区中心花园	0	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	

	序号	站点名称	站点地址	站点可 用作厨 房面积 (平方 米)	站点可 设置餐 厅面积 (平方 米)	预计 可同 时 就餐 人数	适合申办食品餐饮 资质类型	站点 负责人	联系电话	站点类型	备注
青秀区	6	凤岭北社区日间照料中心	青秀区民族大道 155 号荣和山水美地（物业楼三层）	10	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照料中心	
	7	通福社区城市养老服务中心	观澜溪谷小区 12 栋物业/社区用房二楼.	40	20	30	小餐饮登记证	罗秀景	15977100012	城市养老服务中心	
	8	凤岭南社区日间照料中心	越秀路 18 号大自然花园会所负一楼	5	50	40-50	小餐饮登记证	王婕	13878302274	社区日间照料中心	
	9	蓉茉社区日间照料中心	牛岭路 1 号人口文化园	7	15	10	小餐饮登记证	孙少琴	15994395633	社区日间照料中心	
	10	大板三社区日间照料中心	星湖路南三里 1 号 1 楼活动室	12	12	30	小餐饮登记证	韦丽斌	13377193017	社区日间照料中心	
	11	桃源南社区日间照料中心	植物路 50-31 楼 1002 房	3	5	20	小餐饮登记证	苏小敏	15077076790	社区日间照料中心	
青秀区	12	丹凤社区日间照料中心	青秀区佛子岭路 19 号在水一方 36 栋 3 单元一楼	10	50	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照料中心	

	序号	站点名称	站点地址	站点可 用作厨 房面积 (平方 米)	站点可 设置餐 厅面积 (平方 米)	预计 可同 时 就餐 人数	适合申办食品餐饮 资质类型	站点负 责人	联系电话	站点类型	备注
青秀 区	13	方园社区日间 照料中心	青秀区平湖路8号伟业 小区14栋二单元二楼	8	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	
	14	枫林社区日间 照料中心	青秀区百花岭路18号 华凯逸悦豪庭13栋一 楼	10	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	
	15	纬武社区日间 照料中心	青秀区古城路19号区 建材局宿舍4栋	10	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	
	16	铜鼓岭社区日 间照料中心	莱茵湖畔幼儿园旁D3 栋1楼活动室	5	15	20	小餐饮登记证	张丽红	13878178607	社区日间照 料中心	
	17	盘古社区社区 日间照料中心	开天路与福宜路中间	65	60	50	小餐饮登记证	罗秀景	15977100012	城市养老服 务中心	
兴宁 区	18	南宁市夕阳 红康复护养 中心	邕武路14-2号	242	126	100	食品经营许可证	谢凯悦	13557579988	具备送餐能 力的养老机 构	

	序号	站点名称	站点地址	站点可 用作厨 房面积 (平方 米)	站点可 设置餐 厅面积 (平方 米)	预计 可同 时 就餐 人数	适合申办食品餐饮资 质类型	站点 负责人	联系电话	站点类型	备注
兴宁 区	19	南宁市康乐 养老院	长堽路二里 7 号	100	100	80-1 00	食品经营许可证	李玉兰	13878828458	具备供餐能 力的养老机 构	
	20	澳华社区城 市养老服务 中心	秀厢大道 109 号	无	100	50	小餐饮登记证	吴天春	13607876845	城市养老服 务中心	
	21	北宁社区日 间照料中心	南宁市共和路 152 号	无	20	30	小餐饮登记证	李 红	18078130627	社区日间照料 中心	
江南 区	22	广西重阳老年 公寓石柱岭分 院	南宁市江南区石柱岭 二路 11 号	0	60	100	小餐饮登记证	邓立璋	13617881848	城市养老服 务中心	
	23	荣和新城社区	白沙大道 1-1 号荣和新 城小区内旧办公址	25	35	40	小餐饮登记证	李红	18078130627	社区日间照料 中心	
	24	五一东路社区	五一东路 3 号	0	30	40	小餐饮登记证	李红	18078130627	社区日间照料 中心	

	序号	站点名称	站点地址	站点可 用作厨 房面积 (平方 米)	站点可 设置餐 厅面积 (平方 米)	预计 可同 时 就餐 人数	适合申办食品餐饮资 质类型	站点负 责人	联系电话	站点类型	备注
江南 区	25	二桥西社区	五一西路1号富宁新兴 苑2栋3单元1楼	0	30	30	小餐饮登记证	李红	18078130627	社区日间照料 中心	
	26	富康社区	智兴路10号富乐新城 A3栋1楼	0	30	30	小餐饮登记证	李红	18078130627	社区日间照料 中心	
	27	江南路西社区	江南区物资小区内	0	25	30	小餐饮登记证	冯蕾	13878185550	社区日间照料 中心	
	28	新锦社区	白沙大道138号江南新 兴苑花之海旁	0	30	30	小餐饮登记证	朱文艳	13977181991	社区日间照料 中心	
西乡 塘区	29	南宁市新阳真 情养老院	南宁市明秀西路 154-122号	100	60	150	食品经营许可证	黄华平	13507716330	具备供餐能 力的养老机 构	
	30	北湖安居社区 城市养老服务 中心(南宁市 安居真情养老 服务中心)	南宁市西乡塘区秀厢 大道53号	70	30	150	食品经营许可证	何霞晖	17300089058	城市养老服 务中心	

	序号	站点名称	站点地址	站点可 用作厨 房面积 (平方 米)	站点可 设置餐 厅面积 (平方 米)	预计 可同 时 就餐 人数	适合申办食品餐饮 资质类型	站点负 责人	联系电话	站点类型	备注
	31	万力社区城市 养老服务中心 (广西重阳老 年公寓万力分 院)	南宁市西乡塘区明秀 西路 152 号万力社区居 委会旁	35	60	100	食品经营许可证	邓立璋	13617881848	城市养老服 务中心	
	32	鲁班社区日间 照料中心	南宁市西乡塘区鲁班 路 6 号	10	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	
	33	明秀北社区日 间照料中心	南宁市西乡塘区明秀 东路 238 号	10	30	60	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	
西乡 塘区	34	桃花源社区日 间照料中心	市西乡塘区安园东路 9 号桃花源小区	10	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	
	35	南铁北三社区 日间照料中心	南宁市西乡塘区南铁 二街沈阳小区内	10	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	

西乡塘区	序号	站点名称	站点地址	站点可 用作厨 房面积 (平方 米)	站点可 设置餐 厅面积 (平方 米)	预计 可同 时 就餐 人数	适合申办食品餐饮 资质类型	站点负 责人	联系电话	站点类型	备注
	36	吉秀社区日间照料中心	南宁市西乡塘区秀安路1-3号17栋9区0103号房	15	15	15	小餐饮登记证	凌宇	15677006462	社区日间照料中心	
	37	衡阳北社区日间照料中心	明秀西路53号(广西民印厂生活区)	15	30	40	小餐饮登记证	凌宇	15677006462	社区日间照料中心	
	38	西乡塘社区日间照料中心	大学东路192号(西乡塘卫生院旁)	20	40	40	小餐饮登记证	凌宇	15677006462	社区日间照料中心	
	39	科园大道日社区日间照料中心	南宁市西乡塘区科园西五路	10	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照料中心	
	40	大学西路社区日间照料中心	西乡塘区大学路170号广西农机研究院生活区	10	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照料中心	
	41	明秀社区日间照料中心	衡阳东路81号(明秀小区东侧围墙旁)	10	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照料中心	

	序号	站点名称	站点地址	站点可 用作厨 房面积 (平方 米)	站点可 设置餐 厅面积 (平方 米)	预计 可同 时 就餐 人数	适合申办食品餐饮 资质类型	站点负 责人	联系电话	站点类型	备注
西乡 塘区	42	新阳路社区日 间照料中心	南宁市西乡塘区新阳 路 221 号	10	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	
	43	大学东路社区 日间照料中心	南宁市西乡塘区大学 东路 59 号	10	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	
	44	南罐社区日间 照料中心	南宁市西乡塘区新阳 路 310 号	10	20	30	小餐饮登记证	张树志	13978776168	社区日间照 料中心	
良庆 区	45	南宁市中科护 理院	南宁市良庆区银海大 道金象一区建福街 2-18 号	80	50	30-4 0	食品经营许可证	覃建雄	18077124481	具备供餐能 力的养老机 构	
邕宁 区	46	蒲庙镇红星社 区日间照料中 心	邕宁红星路 8 号	5	20	30	小餐饮登记证	黄子青	15978184582	社区日间照 料中心	
武鸣 区	47	新兴社区娱乐 养老生活馆	武鸣区城厢镇新兴社 区日间照料中心二楼	25	35	50	改造后适合申办食品 经营许可证	赵英炎	13669608802	社区日间照 料中心	

城区	序号	站点名称	站点地址	站点可 用作厨 房面积 (平方 米)	站点可 设置餐 厅面积 (平方 米)	预计 可同 时 就餐 人数	适合申办食品餐饮资 质类型	站点负 责人	联系电话	站点类型	备注
经开区	48	槎路社区老年人日间照料中心	白沙大道 99 号冶炼厂生活区二区	5	10	10	改造后适合申办小餐饮登记证	张峻彪	13768589805	社区日间照料中心	
东盟经开区	49	华侨城社区日间照料中心	大帽路 1 号, 华侨城综合服务中心 4 楼	15	77	35	小餐饮登记证	凌宇	15677006462	社区日间照料中心	
高新区	50	南宁市恒安社区城市养老服务中心	南宁市北湖国际汽车城后恒安社区综合服务大楼	15	15	60	小餐饮登记证	韦新新	13977118694	城市养老服务中心	

公开方式：主动公开

南宁市民政局办公室

2019年10月18日印发
